

Privacyverklaring Han-Mark Arendse Uitvaartzorg

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Han-Mark Arendse Uitvaartzorg verwerkt van haar klanten en gebruikers van deze website. Door gebruik te maken van deze website en/ of onze diensten geeft u aan de privacyverklaring te accepteren.

Op deze pagina laten wij u weten welke gegevens wij verzamelen als u gebruik maakt van onze website en/ of onze diensten, waarom en hoe lang wij deze gegevens verzamelen en bewaren en hoe wij hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo begrijpt u precies hoe wij werken.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Han-Mark Arendse Uitvaartzorg kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Han-Mark Arendse Uitvaartzorg en/of omdat u deze zelf bij het invullen van het contactformulier op de website aan Han-Mark Arendse Uitvaartzorg verstrekt. Han-Mark Arendse Uitvaartzorg kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres

Waarom Han-Mark Arendse Uitvaartzorg gegevens nodig heeft

Han-Mark Arendse Uitvaartzorg verwerkt uw persoonsgegevens om schriftelijk en/ of telefonisch contact met u op te nemen als u daar om verzoekt.

Daarnaast kan Han-Mark Arendse Uitvaartzorg uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van een offerte aanvraag, een bestelling of het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans betrekking hebbende op het regelen en verzorgen van een uitvaart en/ of daaraan gelieerde diensten en/ of producten.

We verzamelen en/ of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring.

Hoe lang Han-Mark Arendse Uitvaartzorg gegevens bewaart

Han-Mark Arendse Uitvaartzorg bewaart uw gegevens niet langer dan strikt nodig om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Indien er geen overeenkomst tot stand komt dan worden uw gegevens niet langer dan een jaar bewaard. Indien er een overeenkomst tot stand komt dan worden uw gegevens gedurende 7 jaar bewaard. Daarna worden de verwerkte persoonsgegevens verwijderd.

Delen van gegevens met derden

Han-Mark Arendse Uitvaartzorg verstrekt uw gegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u en/ of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. De

door Han-Mark Arendse Uitvaartzorg ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

In kaart brengen websitebezoek en cookies

De website van Han-Mark Arendse Uitvaartzorg maakt gebruik van cookies (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de website gebruiken. Algemene bezoekgegevens worden bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Han-Mark Arendse Uitvaartzorg gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren.

Google Analytics

Han-Mark Arendse Uitvaartzorg maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres) overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan Han-Mark Arendse Uitvaartzorg te kunnen verstrekken.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Han-Mark Arendse Uitvaartzorg heeft hier geen invloed op.

Han-Mark Arendse Uitvaartzorg heeft Google geen toestemming gegeven om via Han-Mark Arendse Uitvaartzorg verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden.

U kunt het opslaan van cookies voorkomen door in uw browser een daarvoor geëigende instelling te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van onze en andere websites kunt benutten. Verder kunt u het vastleggen en verwerken van de door de cookies gegenereerde gegevens (inclusief uw IP-adres) voorkomen door via de volgende link de zogenaamde "opt-out browser add-on" te downloaden en installeren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar kim@arendseuitvaartzorg.nl Han-Mark Arendse Uitvaartzorg zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken na ontvangst, op uw verzoek reageren.

Vragen en klachten

Han-Mark Arendse Uitvaartzorg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Han-Mark Arendse Uitvaartzorg maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Indien u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Han-Mark Arendse Uitvaartzorg.

Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring neem dan contact op met Han-Mark Arendse Uitvaartzorg.

Contactgegevens Han-Mark Arendse Uitvaartzorg

Han-Mark Arendse Uitvaartzorg is als volgt te bereiken:

Post- en vestigingsadres:	Hoogveld 12 5865 BT Tienray
Telefoon:	0478 – 76 00 12 / 077 – 206 15 85
E-mailadres:	kim@arendseuitvaartzorg.nl
Inschrijfnummer Kamer van Koophandel:	KvK 61462616